



# Renota Sereno

misure per il contenimento del contagio COVID-19

gruppo  
**tredici**  
maggio



**Con noi prenota sereno in linea con le indicazioni dettate dal istituto superiore di sanità, le norme governative e le linee dell'OMS, il Gruppo 13 Maggio applica nei suoi hotels procedure per la prevenzione e contrasto alla diffusione Corona Virus - Covid19.**

gruppo  
**tredici**  
maggio



## **Cos'è la Malattia COVID-19?**

La COVID-19 è una malattia respiratoria infettiva appartenente alla famiglia dei coronavirus e identificata per la prima volta nella città Wuhan, in Cina.

## **Che Misure Bisogna Adottare per Prevenire il Contagio?**

Per prevenire il contagio sono necessari un'accurata igiene personale, lavarsi frequentemente le mani, indossare mascherine e guanti ove necessario mantenendo il distanziamento sociale.

gruppo  
**tredici**  
maggio



## **Cosa fare se sospettate di essere stati contagiati?**

In caso doveste riscontrare i classici sintomi del COVID-19, tra i quali febbre, tosse secca, difficoltà respiratorie, dolori muscolari, stanchezza e disturbi gastrointestinali, bisogna auto isolarsi immediatamente e avvisare il personale della struttura alberghiera che provvederà a contattare i servizi sanitari locali.

gruppo  
**tredici**  
maggio



## Quali sono le misure che vengono adottate nei nostri hotels?

Tutto il personale è dotato dei dispositivi di protezione individuale e applicherà il distanziamento sociale come richiesto. Tutti gli ambienti saranno dotati di indicazioni che evitino il crearsi di assembramenti o ricordino il corretto atteggiamento da adottare. Le attività di sanificazione verranno intensificate sia nelle camere che negli ambienti comuni. Verranno installati dispenser con gel igienizzante e saranno disponibili guanti monouso. **Tutto il vostro soggiorno in hotel è organizzato affinché non si crei affollamento, per un soggiorno sicuro e sereno.**

gruppo  
**tredici**  
maggio



## **Vi accoglieremo con la cortesia di sempre e...**

all'arrivo in Hotel, se previsto dalle norme delle istituzioni preposte, verrà effettuato il controllo della temperatura nel pieno rispetto della normativa GDPR sulla privacy. La registrazione verrà effettuata rispettando il distanziamento e le procedure previste. Nell'Hotel troverete informative, totem, pubblicazioni, che vi aiuteranno ad adottare i modi corretti per la vostra prevenzione. Dopo aver effettuato il check in, attraverso percorsi indicati, ci si potrà accomodare nelle camere che troverete igienizzate e sigillate dal nostro personale con la procedura di sanificazione Secure Clean.



gruppo  
**tredici**  
maggio



## Come sarà il servizio al ristorante?

Per garantire le distanze richieste e raccomandate dall'ISS e dall'OMS, l'orario di apertura del ristorante per la colazione e la cena verrà allungato. Se necessario, la cena verrà servita in turni pre-assegnati.

Saranno predisposti i **nostri abituali buffet a colazione e cena** ma non saranno accessibili agli ospiti. Il cibo sarà protetto e posto a distanza di sicurezza, il nostro personale di sala ve lo servirà al tavolo su vostra indicazione.

Vi verrà assegnato un tavolo per nucleo familiare o camera distanziato da quello degli altri ospiti. In sala troverete dispenser di gel igienizzante e guanti monouso. Le dotazioni che troverete al ristorante verranno sanificate regolarmente nel pieno rispetto delle indicazioni sanitarie.

gruppo  
**tredici**  
maggio



## E al bar?

i tavoli del bar, sia all'interno che all'esterno, saranno distanziati ed ognuno accoglierà un nucleo familiare. Gli ospiti potranno servirsi al banco applicando la regola del distanziamento e della protezione facciale o su richiesta essere serviti al tavolo. Non sarà possibile aggregare tavoli e creare assembramenti.





gruppo  
**tredici**  
maggio



## Assistiti ed informati!

Per l'attenzione del gruppo 13 maggio è rivolta alla sicurezza e salute dei nostri ospiti e del nostro staff. I nostri collaboratori in hotel, nella sede operativa, in agenzia saranno a disposizione per fornirvi le informazioni che vorrete richiedere. A vostra disposizione in ogni hotel sarà disponibile la documentazione informativa cartacea con il protocollo **"Secure Clean"** applicato. Il nostro personale è inoltre a vostra disposizione privilegiando lo svolgimento della vacanza in sicurezza e relax ..

# *Luoghi Magici e Vacanze Serene*



gruppo  
**tredici**  
maggio

